

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem konkursu jest Fundacja Międzynarodowy Ruch Na Rzecz Zwierząt Viva! z siedzibą w Warszawie, ul. Kawęczyńska 16 lok 39 NIP 525-21-91-290 REGON 017453889, zwany dalej Organizatorem.
2. Usługa przeznaczona jest dla osób pełnoletnich, mających pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Użytkownik, aby skorzystać z wybranych usług lub uzyskać dostęp do zasobów (zgodnie z informacją podaną przez serwis) wysła SMS na jeden z numerów z listy o treści: <ratujkonie> lub <schronisko> lub <interwencje>. Koszt sms-a to w zależności od numeru dostępowego 71051 (1 zł netto / 1,23 zł brutto), 72051 (2 zł netto / 2,43 zł brutto), 73601 (3 zł netto / 3,69 zł brutto), 74567 (4 zł netto / 4,86 zł brutto), 76567 (6 zł netto / 7,38 zł brutto), 79567 (9 zł netto / 11,07 zł brutto), 91983 (19 zł netto / 23,37 zł brutto). Dla treści <ochrona> koszty smsa to 73601 (3 zł netto / 3,69 zł brutto), 79567 (9 zł netto / 11,07 zł brutto), 91983 (19 zł netto / 23,37 zł brutto).
Zwrotnie użytkownik otrzymuje wiadomość zawierającą (w zależności od usługi):
 - kod dostępu do wybranej usługi lub zasobu; kod ten wpisuje w pole tekstowe na stronie serwisu partnerskiego lub w aplikacji komputerowej;
 - podziękowanie i informację o przyjęciu zamówienia.
4. W przypadku SMSa o błędnej treści lub wysłania jej na błędny numer użytkownik otrzyma SMS o treści "Wysłałeś SMSa o nieprawidłowej treści".
5. Serwis jest dostępny od dnia 23.02.2016 do 23.02.2020.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z osobami biorącymi udział w głosowaniu, w celu podziękowania za wysłanie SMSa. Osoba biorąca udział w akcji, która nie życzy sobie takiego kontaktu ze strony Organizatora, powinna wysłać SMS o treści VIVASTOP na numer 4301 (stawka wg operatora). Jednocześnie Organizator oświadcza, że nie tworzy bazy danych, która zarówno w trakcie trwania akcji jak i po jej zakończeniu mogłaby zostać wykorzystana do prowadzenia działań marketingowych.
7. Operator zastrzega sobie możliwość zablokowania usługi jeśli jest ona wykorzystywana do celów niezgodnych z regulaminem kodów jednorazowych np. konkursy SMS, Info SMS.
8. Operator pobiera 47% prowizji od wartości netto SMSa

II. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące usługi mogą być składane przez użytkowników wyłącznie w formie pisemnej wraz ze szczegółowym uzasadnieniem, listem poleconym na adres siedziby Organizatora.
2. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
4. Decyzja Organizatora co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964, nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami).
2. Wszelkie spory i roszczenia związane z usługą rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.